

## **Algemene Voorwaarden – Bedrijven en particulieren**

### **Bereikbaarheid**

- Wij zijn bereikbaar per e-mail [info@houtspelmaatwerk.nl](mailto:info@houtspelmaatwerk.nl)
- Wij zijn telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 06-51921476.

### **Schminkers**

- Het aantal benodigde schminkers wordt in overleg met de opdrachtgever vastgesteld, zodat wachttijden acceptabel blijven.
- De schminkers hebben na elke 2 uur schminken recht op een doorbetaalde pauze van 15 minuten.

### **Tarieven**

- Workshop prijzen vanaf €25,00 euro per persoon..
- Kinderfeestjes schminken vanaf €75,00 euro op locatie voor de eerste 1.5 uur. Daarna ieder extra uur is 45 euro per uur.
- Een bellypaint kost 75,00 euro. U ontvangt digitale foto's van uw bellypaint.
- Schminken:  
Het standaard uurtarief per schminker is vanaf €45,00 euro per uur.  
Er word per uur per schminker gemiddeld 8-10 personen geschminkt.
- Voor de workshops op maat wordt op basis van aanvraag een prijsopgave uitgebracht.
- Een uitgebrachte prijsopgave is 30 dagen geldig vanaf de datum op de prijsopgave.
- Voor nationale feestdagen geldt een toeslag van 50% op de tarieven.

Alle genoemde bedragen zijn exclusief reiskosten en 21% BTW.

- Reiskosten bedragen € 0,35 euro per kilometer. De afstand wordt berekend met de routeplanner. De kmvergoeding kan afhankelijk van brandstofprijzen verhoogd worden.
- Voor opdrachten binnen Arnhem berekent Houtspelmaatwerk geen reiskosten.

Boekingen zijn definitief na een aanbetalingen van tenminste 50% van de totaalsom binnen 5 werkdagen na akkoord opdracht tenzij specifiek anders afgesproken met de opdrachtgever. Na ontvangst factuur dient deze betaald te worden onder vermelding van factuurnummer op rekening:

Houtspelmaatwerk te Arnhem

Rekeningnummer 3872278 t.n.v. E. Klaassen-Overdevest

Een mogelijk restantbedrag dient binnen 5 werkdagen na de opdracht voldaan te worden.

### **Workshop**

- U kunt u inschrijven via het online inschrijfformulier op de website.  
Voor ieder persoon vult u apart een inschrijfformulier in.
- Graag ten alle tijden ook uw email-adres invullen en uw telefoonnummer. Dit zodat we u in geval van onvoorziene omstandigheden kunnen bereiken.
- Tijdens alle schminklessen schmink je elkaar. Aanwezigheid is dus van belang !
- Na inschrijving ontvang je een e-mail ter bevestiging
- Binnen 2 weken moet je de cursus volledig betalen.  
Hiermee is je inschrijving definitief en verklaar je je akkoord met de voorwaarden.

### **Reservering**

- Bij wederzijds akkoord wordt een opdrachtbevestiging verzonden naar de opdrachtgever.
- De reservering is compleet als de opdrachtbevestiging ondertekend of via de email net een akkoord retour ontvangen is door Houtspelmaatwerk.
- Bij een korte termijn termijn tussen het geven van de opdracht en de opdracht zelf dient tenminste 50% van het totaalbedrag voldaan te zijn hierna is de boeking definitief bevestigd.

### **Annulering**

- Bij annulering door de opdrachtgever binnen 14 dagen tot 7 dagen voor de opdracht wordt 25% van de totale factuur in rekening gebracht.
- Bij annulering door de opdrachtgever binnen 7 dagen tot 2 dagen voor de opdracht wordt 50% van de totale factuur in rekening gebracht.
- Bij annulering door de opdrachtgever binnen 48 uur voor de opdracht wordt 75% van de totale factuur in rekening gebracht.
- Bij ziekte of familieomstandigheden proberen wij een passende vervanger te regelen. Het kan echter voorkomen dat een opdracht toch wordt geannuleerd. De opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld.

### **Foto's en filmmateriaal**

- Van alle workshops worden foto's en mogelijk filmmateriaal gemaakt . Deze zijn voor gebruik in de portfolio van Houtspelmaatwerk.
- Foto's van Houtspelmaatwerk mogen gepubliceerd worden, echter altijd met de juiste credits naar de originele artiest, model en fotograaf. Dit na afspraak Houtspelmaatwerk. Indien dit niet correct gedaan word kan een boete volgen.

### **Overig**

- Houtspelmaatwerk gebruikt uitsluitend materialen die huidvriendelijk en onschadelijke producten. Sommige mensen reageren echter gevoelig op stoffen waar anderen geen problemen mee hebben.
- De schmink is op waterbasis en daardoor ook gemakkelijk weer te verwijderen. Dit kan met lauw water en zeep. Als er eventueel een lichte kleurzweem achterblijft, dit kan door sterk kleurpiment, kunt u met een washandje en wat zeepschuim gebruiken om met een zachte draaibeweging uw huid verder schoon te maken om deze te verwijderen.
- Schmink in kleding eerst handmatig verwijderen met zeep of een voorwasmiddel (bijvoorbeeld biotex) en daarna wassen in de machine
- Houtspelmaatwerk is niet aansprakelijk voor enig letsel of schade aan goederen of personen, direct of indirect, die wordt veroorzaakt door toedoen van haar activiteiten, tenzij deze wordt veroorzaakt door grove schuld of nalatigheid.

### **Tot slot;**

**Bent u tevreden over Houtspelmaatwerk,  
Vertel het anderen  
Ben u niet tevreden, vertel het mij !**